



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2018-0185

2^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer
Applicatie Parkeren inclusief Videowall

2^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

1 Mededelingen aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst constateert de volgende aanpassingen en of wijzigingen in de gepubliceerde documentatie.

Aanbestedingsleidraad Openbare Europese Aanbesteding

Perceel 1: Onderhoud en vervanging Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen en Perceel 2: Levering en aanvullende dienstverlening Meldkamer Applicatie Parkeren (MAP) en Videowall

Er is bij deze 2^e Nota van Inlichtingen een aangepaste versie van Formulier F2 Prijzenblad MAP v1.1 bijgevoegd. Deze komt ter vervanging van het in de aanbestedingstukken meegestuurde Formulier F2, Prijzenblad MAP.v1

Perceel 1, Bijlage 1, PvE cameratoezichtsystemen, Eis- 115, De waarde voor het maximale stroomverbruik is 350W.

2^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

2 Vragen en antwoorden

Openstaande vragen uit 1^e nota van inlichten

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Perceel 1	Eis ISO27001 certificering	ON heeft informatiebeveiligingsbeleid opgesteld en geïmplementeerd. ON heeft een eigen informatiebeveiliging handboek conform de ISO27001 norm opgesteld en diverse maatregelen geïmplementeerd. Vanuit ON zijn veel (IT-)diensten uitbesteedt, daarbij selecteren wij betrouwbare oplossingen bij partners (gecertificeerd ISO 27001) die - waar nodig - ook formele security certificeringen hebben op de IT-beheerprocessen en informatiebeveiliging. Tevens is ON bezig om voor diverse onderdelen een daadwerkelijke certificering te behalen voor ISO 27001. Gaat u hiermee akkoord?	De scope van de ISO27001-certificatie dient de verwerking van alle informatie van Opdrachtgever af te dekken. Leverancier dient voor de aangeboden leveringen en werkzaamheden uiterlijk 6 maanden na de start van de Overeenkomst te beschikken over een ISO 27001-certificaat die de scope van de werkzaamheden binnen de Overeenkomst dekt. Als u bij de inschrijving nog niet in bezit bent van een ISO27001-certificaat dient u een stappenplan op te nemen hoe u dit gaat bereiken. Bij de inschrijving dient Leverancier in dit geval ook een Gap-analyse uit te voeren en op te leveren aan Opdrachtgever. In deze analyse wordt de huidige situatie bij Leverancier in detail vergeleken met de gestelde eisen in ISO27001. In achtneming dat de resultaten van Gap analyse vóór gunning beschikbaar zijn en er aan de hand daarvan bepaald kan worden of er risico's zijn dan wel of het realistisch is dat de betreffende partij binnen 6 maanden over de ISO27001-certificering kan beschikken. Voor het realiseren van de ISO27001-certificering stelt

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

				Leverancier een vaste contactpersoon beschikbaar voor Opdrachtgever. Wanneer u binnen de 6 maanden na gunning niet de ISO27001 certificatie bezit kan de Gemeente Amsterdam overgaan tot beëindigen van de afgesloten overeenkomst of overgaan tot een opschorting van betalingen totdat de ISO27001 certificatie is behaald.
45	Perceel 1	GIBIT, Artikel 13	Kunt u akkoord gaan dat dit alleen directe schades betreft omdat indirecte schades vooraf niet te bepalen en in te schatten zijn?	In de bepaling wordt expliciet aangegeven welke posten voor vergoeding in aanmerking komen. Hierin worden geen indirecte schadeposten genoemd.
46	Perceel 1	GIBIT, Artikel 17	Intellectuele eigendom zit vaak verankerd bij leveranciers van apparatuur en is op dat vlak niet over te dragen. Gaat u ermee akkoord dat het intellectuele eigendom stopt bij de AS-Built situatie?	Akkoord.
58	Perceel 1 en 2	GIBIT	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de onder 13.4 vermelde boete ook onder het maximum kan worden gebracht?	Dit artikellid ziet in hoofdzaak op de vrijwaring van de boete. Het antwoord op uw vraag of een boete onder het maximum kan worden gebracht is 'nee'. Boetes bestaan naast het maximum.
59	Perceel 1 en 2	GIBIT	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de maximale hoogte van aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis is maar ook als totaal maximum 5.000.000 Euro bedraagt?	Artikel 13.2 luidt als volgt: "De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000, -- per gebeurtenis."

2^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

2^e Nota van Inlichtingen

Nr.	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Perceel 1	Algemene vraag	Is het mogelijk om een 3e vragen in te lassen? Dit i.v.m. de beantwoording van vragen uit Nv1 in Nv2 en het eventueel vragen van verdiepingsvragen op de antwoorden.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de antwoorden op deze en de vorige Nota van Inlichtingen afdoende zijn.
74	Perceel 1	Leidraad, art 1.2.4.	Om de door u in de aanbesteding gewenste doelstelling te behalen dat ook regionaal MKB een reële kans te geven is het van belang om kerncompetentie 1 terug te brengen naar een meer haalbare doelstelling. Bent u bereid om kerncompetentie 1 terug te brengen naar een overzichtelijker aantal en zo ook de lokale MKB kans te geven? Of kunt u nader toelichten waarom deze eis zo zwaar gesteld wordt en hoe dit in verhouding staat tot de kansen die het de gehele markt biedt?	Kerncompetentie 1 wordt niet aangepast. Zie ook antwoord op vraag 38 NVI-1.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

75	Perceel 1	Leidraad 4.2.2.1	Volgens ons bedoelt u met deze vraag het inzicht geven in de gedeponeerde jaarrekening en bedoelt u niet een gedopeneert jaarverslag. Kunt u bevestigen dat dit correct is of anders toelichten waarom u een veel zwaardere eis stelt dan in Nederland van toepassing is en deze aanbesteding grote kans veroorzaakt dat partijen zich door dit punt niet in kunnen schrijven.	Onder andere bv's, nv's, coöperaties en onderlinge waarborgmaatschappijen moeten ieder boekjaar een jaarrekening en jaarverslag deponeren bij de Kamer van Koophandel. Dit is wettelijk verplicht. Bron: https://ondernemersplein.kvk.nl/jaarverslag-of-jaarrekening/
76	Perceel 1	Leidraad 4.2.3.1	Om de door u in de aanbesteding gewenste doelstelling te behalen dat ook regionaal MKB een reële kans te geven is het van belang om kerncompetentie 1 terug te brengen naar een meer haalbare doelstelling. Bent u bereid om kerncompetentie 1 terug te brengen naar een overzichtelijker aantal en zo ook de lokale MKB-kans te geven? Of kunt u nader toelichten waarom deze eis zo zwaar gesteld wordt en hoe dit in verhouding staat tot de kansen die het de gehele markt biedt?	Zie antwoord vraag 74.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

77	Perceel 1	Service proces	Ons serviceproces is vergelijkbaar met de ITIL-standaard. Dit kan worden aangetoond middels flow-charts. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Indien uw vraag kerncompetentie 2 betreft: u dient een referentie in te leveren waarin de opdrachtgever verklaart dat u volgens ITIL-principes of -richtlijnen werkt. Vergelijkbaar met ITIL is hierbij toegestaan. Indien uw vraag eis-265 betreft: u dient de ITIL-richtlijnen geïmplementeerd te hebben. Vergelijkbaar met ITIL is hierbij toegestaan.
78	Perceel 1	Bijlage 1 PvE	Eis -167: Kunt u aangeven hoe met de kosten voor deze verklaring omgegaan wordt? Is dit verrekenbaar?	De kosten zijn verrekenbaar.
79	Perceel 1	Bijlage 1 PvE, artikel 2.7	Eis -62: Wordt hier een klant specifieke voorraad bedoeld? Begrijpt in dat geval Inschrijver het goed dat gedurende het volledige contract Inschrijver verantwoordelijk is voor de reservevoorraad en ook deze kosten dient te dragen? Of mag ervan uit worden gegaan dat Inschrijver een voldoende grote reservevoorraad opneemt en bij inzet van componenten deze mogen worden verrekend?	1. Er wordt geen klant-specifieke voorraad bedoeld. 2. Leverancier is er wel voor verantwoordelijk dat de eisen aan beschikbaarheid en oplostijden worden gehaald. Indien daar een klant specifieke voorraad voor nodig is dan kan Inschrijver dat opnemen in het prijzenblad (tab 4, regel 33 en verder).

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

80	Perceel 1	Bijlage 1 PvE	Eis -154: Opdrachtgever spreekt diverse keren over een uniforme fabrikant (bijvoorbeeld Eis -10) echter wordt er bij deze eis een specifiek merk en type beschreven. Indien Inschrijver dezelfde functionaliteit - of meer kan bieden, is het dan toegestaan een ander merk aan te bieden?	Indien het gehele areaal in één keer wordt vervangen dan is het toegestaan om een ander merk aan te bieden in deze voldoet aan de eisen van paragraaf 5.7. Indien het gehele areaal in één keer wordt vervangen dan is het toegestaan om een ander merk aan te bieden mits het geheel minimaal dezelfde functionaliteit biedt als de huidige camera's/recorder en deze blijft voldoen aan eis-155 en eis-156.
81	Perceel 1	Concept raamovereenkomst	U omschrijft een looptijd van 10 jaar waarbij de opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen met een opzeggingstermijn van 3 maanden. Kunt u expliciet maken op basis van welke redenen de overeenkomst opgezegd mag worden?	Zie Bijlage 9 SLA Perceel 1, Artikel 9.
82	Perceel 1	Bijlage 3 art. 21.4	"Wij gaan ervan uit dat met de schadevergoeding niet wordt bedoeld, vermogensschade in de zin van art 6:96 BW. En dat ON in geval van opzegging wel recht heeft op vergoeding van winstderving. Kunt u dit bevestigen?"	De regels van opzegging zijn van regeland recht en niet van dwingend recht. Wij sluiten elke vorm van schadevergoeding uit indien wij de overeenkomst opzeggen, zo ook winstderving.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

83	Perceel 1	Conceptovereenkomst 4.3	"Hier staat een doorlooptijd van 10 werkdagen benoemd. Dit is waarschijnlijk niet in alle situaties realiseerbaar. Gaat u ermee akkoord dat hier een tekstuele aanvulling gedaan wordt? Bijvoorbeeld: Tenzij binnen 5 werkdagen anders is overeengekomen tussen beide partijen.	Wij gaan akkoord met uw suggestie. De betreffende zin in dit artikel zal luiden: Op grond van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever verzoeken voor Nadere Offerteaanvragen aan Leverancier doen. Leverancier is gehouden met inachtneming van het bepaalde in de Raamovereenkomst, een Nadere Offerte uit te brengen, waarbij de volgende doorlooptijden van toepassing zijn: - Offertetermijn: maximaal 10 werkdagen na verzenden Nadere Offerteaanvraag, tenzij binnen 5 werkdagen na verzenden Nadere Offerteaanvraag anders is overeengekomen tussen beide partijen.
----	-----------	-------------------------	--	--

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

84	Perceel 1	Conceptovereenkomst 4.3	"Leverancier is gehouden aan het uitbrengen van een Nadere Offerte. Op dit ogenblik kan de impact van het uitbrengen of in opdracht krijgen van Nadere overeenkomsten onvoldoende worden bepaald op bijvoorbeeld capaciteitsbeslag, gelijktijdigheidsfactor of beschikbaarheid van materialen. Ook zijn prijsstijgingen onvoldoende in te schatten. Wij verzoeken u de tekst aan te vullen met de volgende passage: Tenzij leverancier kan aantonen dat zij niet in staat is aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?"	Opdrachtgever zal in redelijkheid omgaan met externe onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden. Wel kan van Leverancier gevraagd worden aanvullend bewijsmateriaal hiervan te leveren, ter beoordeling van Opdrachtgever.
85	Perceel 1	Conceptovereenkomst onder andere bij 12.2 en 18.1	"Er wordt verwezen naar bijlage 7. Deze is niet meegeleverd. Kunt u de tekst en bijlage nummering juist verwoorden?"	Hoofdstuk 5 Programma van Eisen, Programma van Eisen voor Perceel 1: Bijlage 7, deze is in de meegestuurde documentatie verkeerd benoemd zijnde Bijlage 1 PvE Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen v1.0.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

86	Perceel 1 en 2	Certificering	Wij zijn BRL6000 gecertificeerd wat als leidraad geldt voor de ISO9001. Ten tijde van het moment van inschrijving zijn wij nog niet ISO9001 gecertificeerd maar voldoen grotendeels aan deze voorwaarden. Het doel is dan ook om deze op korte termijn (aantoonbaar) te behalen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond middels een managementhandboek dat moet worden getoetst door een derde partij die bepaalt of de maatregelen in dat handboek gelijkwaardig zijn aan het ISO9001-certificaat. De inschrijver dient dit bij inschrijving aan te kunnen tonen.
87	Perceel 1 en 2	Bijlage 10	Mogen we stellen dat de bijgeleverde SLA ruimte biedt voor gezamenlijk overleg bij een gunning. Dit in verband met eventuele wijzigingen en onduidelijkheden.	Zie antwoord vraag 61, Nvl-1.
88	Perceel 1 en 2	Bijlage 3 art. 4.1:	"Hierbij verzoeken wij u een aanpassing te doen van de tekst zodat de verlenging niet eenzijdig is maar door beide partijen akkoord moet worden bevonden. Gaat u hiermee akkoord? "	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
89	Perceel 1 en 2	Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade	"De aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade is niet verzekeraar, noch zijn de risico's op voorhand in te schatten. Hierbij willen wij u vragen om de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? "	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

90	Perceel 1 en 2	Concept overeenkomst 12.5. Indexatie van diensten	Kunt u bevestigen van de eenheidsprijzen zoals deze in het prijzenblad benoemd staan, onder het begrip "Diensten" valt? En derhalve per 1-1-2023 geïndexeerd kunnen worden?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Bij een dienst gaat het in beginsel om een activiteit, waarvoor een (financiële) tegenprestatie wordt verkregen. Een activiteit die hier niet onder valt is dus geen dienst in de zin van de Dienstenrichtlijn. Voor Leveringen: De tarieven en Vergoedingen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Gedurende deze periode is het Leverancier niet toegestaan een indexatie op de tarieven en Vergoedingen door te voeren. Betreffende de eenheidsprijzen voor de gevraagde Diensten zoals benoemd in het prijzenblad mag de Leverancier voor het eerst per 1 januari 2023 een indexatie op de tarieven en Vergoedingen doorvoeren. Na deze datum mag Leverancier jaarlijks conform artikel 9.6 van de GIBIT Amsterdam indexeren.
91	Perceel 1 en 2	Concept overeenkomst 12.5. Indexatie van diensten	"Hierbij verzoeken wij u duidelijk te geven over de indexatie van leveringen. Gaat u ermee akkoord deze gelijk te stellen met de indexatie voor diensten?"	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Voor Leveringen: De tarieven en Vergoedingen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Gedurende deze periode is het Leverancier niet toegestaan een indexatie op de tarieven en Vergoedingen door te voeren.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

92	Perceel 1 en 2	DFA, Betalin gstermin	"De eenmalige vergoeding (opstartfase) is duidelijk omschreven. Echter ontbreekt dit voor de Beheerfase en NOK. Ook artikel 9 en 38 van GIBIT geeft hier onvoldoende duidelijkheid in. Facturatie naar aanleiding van gemaakte kosten is niet passend in deze situatie. Hierbij stellen wij een facturatietermijn voor van 1/12 deel van de totaalprijs per maand. Gaat u hiermee akkoord?"	Gemeente Amsterdam stelt het volgende voor; Onderhoud factureren aan het eind van het kwartaal Uitbreidingen en dergelijke: o 45% bij aanvang o 40% bij oplevering o 15% bij oplossen laatste restpunten, opleveren documentatie, etc.
93	Perceel 1 en 2	Bijlage 3 art. 12.4 en bijlage 5 art. 12.3	Kunt u bevestigen dat dit artikelnummer slechts betrekking heeft op "opeisbare vorderingen"?	Ja dat bevestigen wij.
94	Perceel 1 en 2	Bijlage 3 art. 26.1 en bijlage 5 art. 27.1	Wij gaan ervan uit dat er eerst een ingebrekestelling verstuurd wordt, alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete. Dit zodat ON alsnog kan nakomen en zodat OG en ON in overleg kunnen of er überhaupt sprake is van een tekortkoming. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

95	Perceel 1 en 2	Bijlage 3 en 5 art. 2	"De NVI staat in volgorde van laagste dan gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat alle antwoorden vanuit de NVI verwerkt worden in de Raamovereenkomst, Verwerkingsovereenkomst en Nadere overeenkomst? Of kunt u de volgorde van laagste aanpassen en de NVI op 1 zetten in deze volgorde van laagste."	Indien de NvI-antwoorden effect hebben op Raamovereenkomst, Verwerkingsovereenkomst of Nadere overeenkomst dan zullen deze aangepast worden voor ondertekening.
96	Perceel 1 en 2	Bijlage 5 art. 18.2 en art. 33.2, bijlage 9 art. 9.1 en bijlage 10 art. 8.1	Dit risico is op voorhand niet in te schatten. Wij verzoeken u om de boetes te laten gelden als gefixeerde schadevergoeding in de zin van art. 6:92 lid 2 BW. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
97	Perceel 1 en 2	Concept overeenkomst 15.1, Aansprakelijkheid.	De aansprakelijkheid is hierin beperkt tot 1.000.000 echter het aantal gebeurtenissen niet. Hierbij vragen wij u het aantal gebeurtenissen te beperken tot een maximaal bedrag van 5.000.000 voor alle gebeurtenissen bij elkaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
98	Perceel 2	PvE, paragraaf 2.1	Volgens het figuur 1 wordt er een Zwanenhals microfoon geplaatst per werkplek. Levert Opdrachtgever deze zwanenhals?	Figuur 1 is een schematische weergave. De intercomposten zijn geen onderdeel van de Levering.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

99	Perceel 2	PvE, paragraaf 2.1	Volgens figuur 1 is er geen sprake van een SIP cliënt vanuit de MAP software, klopt dat?	Figuur 1 is een schematische weergave. Indien u de individuele intercom(hoofd)posten bedoeld dan is dit correct, deze worden ontsloten in VirtuoSIS.
100	Perceel 2	PvE, paragraaf 2.1	Volgens figuur 1 is er geen sprake van een SIP cliënt met hoofdtelefoon vanuit de MAP software, klopt dat?	Zie antwoord op vraag 99.
101	Perceel 2	Bijlage 23, formulier E2-4b	Er wordt een enorme impact gevraagd van Opdrachtnemer om op voorhand stukken te produceren met betrekking op de invulling van deze vraag. Graag stellen wij voor om een Verklaring af te geven en na gunning alsnog de geëiste stukken te delen. Zo nee, hoe en in welk format dient Opdrachtnemer de vragen te beantwoorden en de stukken op te stellen?	Het format is onzes inziens duidelijk en met beperkte impact geformuleerd. Wij houden vast aan de huidige formulering.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

102	Perceel 2	Gunningscriterium PerC29: D41ceel 2	6.3.4 Gunningscriterium kwaliteit Perceel 2. Mag er ook een algemene proof of concept getoond worden?	Aanbestedende Dienst gaat bij Perceel 2 niet uit van een proof of concept waarbij de uiteindelijk aan Aanbestedende Dienst te leveren oplossing wordt gepresenteerd. Er staat dat "Inschrijver wordt gevraagd een werkende meldkamerapplicatie te presenteren die in vormgeving en werking lijkt op de door Inschrijver te leveren MAP". Van belang is dat door de getoonde applicatie het mogelijk wordt het doel van dit gunningscriterium te behalen.
103	Perceel 2	Social return	In de leidraad staat het een en ander vermeld over social return en de bijbehorende boete. Moeten we de deze ook meer in ons voordeel zien te krijgen?	Uw vraag is onduidelijk.
104	Perceel 2	Facturatie	Hoe zit het met de facturatie van Perceel 2 (100% achteraf, dus na 10 jaar?)	Zie Bijlage 12 DFA Perceel 2, paragraaf 5.1.1.
105	Perceel 1	Bijlage 1 PvE Camera toezichtsystemen Parkeer voorzieningen v1.0	Eis -155: Kunt u aangeven hoe de koppeling met Intersafe is ingericht? Op welke wijze wordt er een alarm doorgezet naar Intersafe?	Intersafe geeft het volgende aan: de camera neemt een incident waar en geeft dit door aan de recorder. De recorder genereert een signaal op de alarm-output die via GPRS aan de alarmcentrale wordt doorgegeven. Vervolgens logt de centrale remote in op de recorder om het alarm te onderzoeken.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

106	Perceel 2	Bijlage 2 Achtergrondinformatie v1.0	Kunt u meer inzicht verschaffen in het huidige managementsysteem en of deze wat betreft licenties up-to-date is? En zo ja, welk systeem dienen wij te koppelen?	Voor een overzicht van de te koppelen PMS-systemen verwijzen we naar het overzicht in bijlage 17. In kolom G staat gespecificeerd welk systeem er gekoppeld dient te worden. Zie ook het overzicht en de informatie in het PvE, paragraaf 3.2.7.
107	Perceel 2	Bijlage 8 PvE - Perceel 2 MAP	Kunt u meer inzicht verschaffen in het doel van het zelflerende gedeelte van de camera's?	Er wordt binnen perceel 2 niet gevraagd om zelflerende camera's.
108	Perceel 2	Bijlage 8 PvE - Perceel 2 MAP (2.1. Bediening en aansturing MAP)	Kunt u een top 5 meldingen aangeven welke door operators worden aangemaakt?	Meldingen worden niet door operators aangemaakt. Over het algemeen zorgt de parkeerder voor het genereren van meldingen. Deze meldingen worden vanuit het PMS gegenereerd. Een overzicht van veelvoorkomende meldingen is opgenomen in tabel 3 in het PvE.
109	Perceel 2	Bijlage 8 PvE - Perceel 2 MAP (2.1. Bediening en aansturing MAP)	Kunt u inzicht verschaffen in de meest voorkomende issues die de parkeerplaatsen ondervinden (denk aan: automaten, slagbomen, poorten etc.)	Zie hiervoor tabel 3 in het PvE.
110	Perceel 2	Bijlage 8 PvE - Perceel 2 MAP	Kunt u aangeven of het wenselijk is om het laadsysteem van een elektrische auto te koppelen aan de MAP? Dit vanwege het creëren van overzicht in de bezetting en off-Street laden.	Nee, dit is niet wenselijk.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

111	Perceel 2	Videowall MAP	Moet de monitor van de Videowall exact 83" zijn, of mag hier ook worden afgeweken? (Bijvoorbeeld groter: 86")	Zie eis 44 b, hier staat "minimale diagonaal".
112	Perceel 2	Plattegronden in de MAP	Van welke hoeveelheid plattegronden in de MAP dienen we uit te gaan?	Dit is sterk afhankelijk van de gekozen oplossing van Inschrijver. Als gewerkt wordt met goed schaalbare plattegronden zullen het aanzienlijk minder plattegronden zijn dan wanneer elk gevraagd niveau leidt tot een aparte ondergrond. In tabel 4 is aangegeven welke niveaus Aanbestedende Dienst beschikbaar wil hebben.
113	Perceel 2	Formulier F2 Prijzen blad	Blad A: Cel F41 wordt niet meegenomen in de berekening van cel F47. Klopt dit, en zo ja kunt u deze dan aanpassen?	Dank voor deze aanvulling, deze fout is gecorrigeerd in het aangepaste Prijzenblad.
114	Perceel 2	Formulier F2 Prijzen blad	Blad B: De berekening van cel H4 lijkt niet compleet. Klopt dit, en zo ja kunt u deze dan aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 65.
115	Perceel 2	PvE MAP, 1.1-3	Welke aantal op te leiden medewerkers mag Inschrijver van uitgaan?	Zie hoofdstuk 4 van het PvE.
116	Perceel 2	PvE MAP, 1.1-4	Hoe wordt er omgegaan na gunning met de afwijkingen in realiteit ten opzichte van de beschreven kwantiteiten van het bestek?	Binnen de grenzen van de Aanbestedingswet kan er afgeweken worden van de opgegeven kwantiteiten. Dit zal worden verrekend op basis van de opgegeven stuksprijzen.
117	Perceel 2	PvE MAP, 1.1-6	Garantie maakt onderdeel uit van de onderhoudsperiode (24 maanden), klopt onze interpretatie?	Ja, dit is correct.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

118	Perceel 2	PvE MAP, 2.1-12	Biedt Opdrachtgever een testomgeving aan waarmee de gevraagde functionaliteiten (interfacings met derden) kunnen worden getoetst? Zo nee, welke kosten dient Opdrachtnemer op te nemen om een testomgeving te realiseren en waar dienen wij deze te alloceren in het prijzenblad?	Opdrachtgever biedt geen testomgeving aan. Zie voor de ketentest in de Acceptatieprocedure artikel 6.5 van de GIBIT Amsterdam. Kosten voor Implementatie kunnen worden opgenomen in de stuksprijzen in tabblad A van het Prijzenblad.
119	Perceel 2	PvE MAP, 2.1-13	Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat Opdrachtgever vanuit een uniforme werkplek inlogt e.e.a. gelijk aan de beschreven werkplek MAP (let op: eisen client pc worden door Opdrachtnemer verstrekt)? Zo nee, graag verduidelijking van deze vraag.	Daar kunt u vanuit gaan.
120	Perceel 2	PvE MAP, 2.1-14	Bevat deze taakgerichte werkplek tevens een koppeling met de Videowall?	De ADW taakgerichte werkplek heeft in eerste instantie geen koppeling met de Videowall. Omdat in de toekomst de parkeren werkplekken mogelijk worden vervangen door ADW taakgerichte werkplekken, zou het wenselijk zijn om deze koppeling in de toekomst te realiseren. Hierover zal Opdrachtgever in de toekomst mogelijk in overleg treden met Opdrachtnemer.
121	Perceel 2	PvE MAP, 2.1-16	De geëiste meldingen zijn gebonden aan de mogelijkheden die de API (koppelingen PMS leveranciers) de Opdrachtnemer biedt. Indien de API niet voorziet in deze informatie, waar dienen wij vanuit te gaan?	Inschrijver dient uit te gaan van de mogelijkheden die de API wel biedt. Tabel 3 is gebaseerd op mogelijkheden die binnen de API's wel beschikbaar zijn. Indien vereiste functionaliteit toch nog niet ondersteund wordt door de API's van de PMS-leveranciers, moet - zodra dit wel het geval is bij één of meerdere PMS leveranciers - deze functionaliteit zo snel mogelijk (uiterlijk

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

				binnen 62 kalenderdagen) in de MAP geïmplementeerd worden.
122	Perceel 2	PvE MAP, 2.1-16	De geëiste PMS-meldingen zijn gebonden aan de mogelijkheden die de API (koppelingen PMS-leveranciers) de Opdrachtnemer biedt. Indien er nog geen API beschikbaar is, wie draagt de kosten van de ontwikkeling van de benodigde API's en waar alloceren we deze kosten in het prijzenblad?	De API wordt ontwikkeld en bekostigd door de PMS-leverancier, implementatie van vereiste functionaliteiten in de MAP dienen opgenomen te worden in het Prijzenblad, tabblad A.
123	Perceel 2	PvE MAP, 2.2-17b	Opdrachtnemer interpreteert "vertraging"™ als het waarneembaar zijn van het niet hebben van beeldinformatie op het moment dat er een camera-selectie plaatsvindt waarbij het beeld naar de Videowall moet worden doorgezet. Het "ophalen"™ van een camerastream gaat over meerdere schijven. Denk daarbij aan: Camera->Encoder->NVR->netwerk etc. Latency en of Jitter (vertragingen/QoS) hebben impact op het opbouwen van een kwalitatief beeld. Hiermee wordt eveneens de systeem afhankelijk geschetst tussen Perceel 1 en 2. Het tonen van bijvoorbeeld een H264 4CIF beeld met 12 frames per seconde (FPS) op een (deel van) het FHD-	De Opdrachtnemer van Perceel 2 kan van elke relevante camera zelf de configuratie van de Camerastream bepalen. In de praktijk zal dit in gezamenlijk overleg met alle betrokkenen worden geoptimaliseerd.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

			Videowall resulteert in een blokkerig en schokkerig geheel. De kwaliteitseisen aan camera/videobeelden dienen dus in lijn te zijn met de verwachtingen voor Perceel 2 en haar Videowall. De Camera en NVR-kwaliteit (NVR's zijn vaak beperkt in haar bandbreedte i.t.t. een server) bepaalt grotendeels de beeldkwaliteit van de MAP. Welke minimale beeldkwaliteit krijgt Opdrachtnemer van Perceel 2 aangeleverd vanuit Perceel 1?	
124	Perceel 2	PvE MAP, 2.2-23	Indien de vraag vanuit Opdrachtgever impact heeft op API-koppelingen (tweezijdig), hoe moet er worden omgegaan met de kosten van deze ontwikkeling en het testen? (In deze fase is niet te bepalen welke kosten dit omvat.)	Eis 23 betreft het toevoegen van nieuwe Parkeervoorzieningen, niet het toevoegen van functionaliteiten binnen de API.
125	Perceel 2	PvE MAP, 3.1-39	Welke hardware wordt hier bedoeld?	Alle door Opdrachtnemer geleverde Hardware valt hier onder.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

126	Perceel 2	PvE MAP, 3.2-41b	Bekabeling. Kunt u aangeven of de clientsystemen worden uitgerust met Keyboard Video Mouse extenders (KVM) (levering Opdrachtgever) zodat er geen client apparatuur benaderbaar is voor operators en dat de client apparatuur in een geconditioneerde ruimte operationeel is? Zo nee, wat is het uitgangspunt hierin?	De Client waar in eis 41 naar verwezen wordt is onderdeel van de Levering. Dit betreft de aansturing van de Videowall. Deze Client wordt geplaatst in de Centrale Meldkamer (zie eis 43). De Centralist werkt vanuit één van de vier parkeren werkplekken en stuurt (via de Client) de Videowall aan. Het is niet de bedoeling dat de Centralist rechtstreeks op de Client werkt.
127	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.1-44	Onze beeldschermleveranciers kunnen geen schermen leveren die voldoen aan het beschreven maximale stroom verbruik van 200W. Kan Opdrachtgever aangeven welke merk/type als uitgangspunt is gehanteerd voor het beschrijven van deze eis?	Dit betreft een fout in het PvE. De waarde voor het maximale stroomverbruik is 350W.
128	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.1-44	Welke type bevestiging moet worden geleverd (wand-, rack, - of vloermontage?)	Zie eis 44 e-vii.
129	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.2-47	Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat zelf herstellend ook van toepassing is op de IT-hardware en configuratie die Opdrachtgever levert?	Ja.
130	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.6-68	Welke Antivirussoftware is momenteel actief binnen de Dienst Parkeren?	Opdrachtgever maakt op dit moment gebruik van Antivirussoftware van fabrikant Sophos.
131	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.6-68	Leverd Opdrachtgever client systemen inclusief Anti-Virus software?	Ja.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

132	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- 73	Voor nieuw te leveren koppeling is geen onderhoudsverplichting. Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat bij een nieuwe koppeling een Onderhoudsvoorstel wordt ingediend bij Opdrachtgever om de gevraagde inspanningen te voorzien van een Opdracht?	Alle Koppelingen welke zijn opgenomen in de uitvraag zijn ook automatisch opgenomen in het Onderhoud. Als naast de uitgevraagde Koppelingen er andere Koppelingen (later) uitgevraagd worden door Opdrachtgever zullen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt.
133	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- 75	Opdrachtnemer stelt voor om voorafgaand aan implementatie van nieuwe recorders, camera's en/of encoders deze te toetsen in een testomgeving. Mag Opdrachtnemer daarvan uitgaan dat deze in een testomgeving (Opdrachtgever) getoetst kunnen worden?	Opdrachtgever stelt geen testomgeving ter beschikking. Wel zal Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk meewerken aan eventuele testopstellingen bij Opdrachtnemer.
134	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- 76d	Native SDK. Mag Opdrachtgever van Perceel 2 ervan uitgaan dat de Native SDK's van de aanwezige camera's/NVR's Perceel 1de gevraagde functionaliteiten biedt?	Er zijn door Opdrachtgever in Perceel 1 geen eisen gesteld aan de native SDK van de Camera's. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat indien de native-SDK niet beschikbaar of geschikt is RTSP of ONVIF wordt gebruikt. Alle nieuw te leveren Camera's dienen zowel RTSP als ONVIF te ondersteunen.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

135	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- 76d	“Opdrachtnemer dient bij integratie met Recorders ervan uit te gaan dat indien hier extra licenties of hardware voor nodig is deze geen onderdeel is van de huidige installed base en eventuele kosten zijn verdisconteerd in opgegeven eenheidsprijzenstuksprezen.” Graag een verduidelijking van deze zin.	Indien er niet direct met Camera's gekoppeld wordt maar indirect via Recorders dan dienen eventuele extra kosten hiervoor aan de kant van de Recorders onderdeel te zijn van de Inschrijving van Perceel 2.
136	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- 77	Welk aantal camera's worden er uit Perceel 1 ingekoppeld in de MAP naast de Intercom camera's?	U dient uit te gaan van gemiddeld 4 overzichtscamera's per Parkeervoorziening.
137	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- 77	Welk aantal Intercom camera's zij er exact?	Zie het antwoord op vraag 7 (Nvl-1).

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

138	Perceel 2	PvE MAP, 3.2.7- figuur 2	Klopt het dat de camerastreams middels een multicast protocol gerouteerd wordt door Perceel 1? Zo nee, hoe wordt Opdrachtgever van Perceel 2 de zekerheid geboden dat er een camerastream kan worden opgevraagd bij de camera aangezien de stream meerdere malen wordt opgevraagd? (Indien de camera beperkt is in het leveren van meerdere streams en/netwerk hierop niet is voorzien, kan dit impact hebben op de beeldinformatie in de MAP.) Zie voor toelichting onderstaande link. Link: https://www.genetec.com/blog/products/unicast-multicast-or-both-whats-right-for-you	Zoals aangegeven in paragraaf 3.3.2, bijlage 2 maakt het netwerk geen gebruik van multi-cast. Bestaande camera's zowel als nieuw te leveren Camera's dienen minimaal 5 Camerastreams uit te kunnen sturen. Indien Opdrachtnemer in haar uitvoering tegen beperkingen van Camera's of het netwerk aanloopt dan is dit niet verwijtbaar aan Opdrachtnemer.
139	Perceel 2	PvE MAP, 5.1-85	De beschreven dagen voor het ontwikkelen van een koppeling is afhankelijk van derden/onze softwareleverancier. Op de ontwikkeltijd/capaciteit hebben minimaal invloed. Hoe heeft Opdrachtgever deze termijnen met betrekking tot ontwikkeling bepaald? Indien er wordt afgeweken buiten schuld Opdrachtnemer, welke impact heeft dat voor Opdrachtnemer?	Het betreft bestaande Koppelingen/API's. Hier wordt daarom gerekend met enkel de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft voor Implementatie. Indien vertraging buiten schuld Opdrachtnemer optreedt dan zal Opdrachtgever hier in redelijkheid mee omgaan. Vertraging bij eventuele onderaannemers is geen geldige reden.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

140	Perceel 2	Leidraad, 1.2.2	Social return. Graag leveren wij een bijdrage voor arbeidsparticipatie echter is het ons onbekend hoe de geboden prijzenbladen hier in voorzien. Op welke wijze moet Opdrachtgever een reservering meenemen voor Social Return in het Prijzenblad?	Social Return wordt niet opgenomen in het Prijzenblad.
141	Perceel 2	Leidraad, 1.2.7.	Verwerkersovereenkomst AVG. Kunt u ons een template doen toekomen?	Zie bijlage 15.
142	Perceel 2	Leidraad, 2.1.1	In de eigenschappen van de aangeleverde document Immix staat een concullega bedrijf als opsteller beschreven. Wat is haar rol geweest in de Markconsultatie?	Het bedrijf dat in de eigenschappen van het Immix-document is genoemd was niet betrokken bij de Marktconsultatie beschreven in Bijlage 16. Dit document is alleen relevant voor Perceel 1 en betreft de mogelijkheid voor de Intersafe meldkamer om Camera's in fietsgarages uit te kunnen kijken.
143	Perceel 2	Leidraad, PoC	Kunt u aangeven wat de omvang wordt van de PoC inzake perceel 2?	De PoC is onderdeel van perceel 1. Perceel 2 betreft een presentatie van een werkende meldkamerapplicatie die in vormgeving en werking lijkt op de door Inschrijver te leveren MAP. Zie sub criterium 1, par. 6.3.4.
144	Perceel 2	Gibit, Art. 2.3	Opdrachtnemer wil graag artikel 13.2 met u afstemmen om de beschreven 'samenhangende gebeurtenissen' te beschouwen. Zie vraag artikel 13.2.	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

145	Perceel 2	Gibit, Art. 3.5	Risicoanalyse lid 3.2 en 3.3 Aan welke eisen moet de risico analyse voldoen?	De Opdrachtnemer kent de te leveren oplossing het beste en de randvoorwaarden die deze stelt. Opdrachtnemer dient dus in de risicoanalyse ten minste te verifiëren dat het Applicatielandschap van Opdrachtgever aan deze randvoorwaarden voldoet.
146	Perceel 2	Gibit, Art. 4.1	Graag ziet Opdrachtnemer dat zij de door de Opdrachtgever gevrijwaard wordt van ingebrekestelling inzake de mogelijke tekortkomingen in de Prestatie van verplichte entiteiten (Datacenter Motiv, SkiData en IPparking).	Als op grond van artikel 4.1 de tekortkoming niet is toe te rekenen aan Leverancier, is Leverancier niet in verzuim. Zie laatste zin art. 4.1.
147	Perceel 2	Gibit, Art. 8.7	Graag ontvangen wij een toelichting middels een duidelijk voorbeeld op de beschreven schadevergoeding in relatie tot de eisen en boetes van SLA Perceel 2. Wanneer treedt er een schadevergoeding in werking?	Zie artikel 8.1 en artikel 8.2 van de Bijlage 10 ,SLA Perceel 2.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

148	Perceel 2	Gibit, Art. 13.2	“Samenhangende gebeurtenissen” worden door Opdrachtnemer deels gelezen als gevolgschade. Dit deel wilt Opdrachtnemer graag laten vervallen (ii,iv t/m ix). Gaat Opdrachtgever akkoord met een alternatief waarbij Opdrachtnemer de dekking van personen- en zaakschade (voor de rubrieken 1,2,3 en 4 tezamen) i.c.m met het gestelde plafond bedrag, geborgd heeft middels een Aansprakelijkheidsverzekering?	Opdrachtgever gaat niet akkoord.
149	Perceel 2	Gibit, Art. 16	Kan Opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid alleen per aanspraak maximum 5.000.000 Euro bedraagt en in totaal gelimiteerd is tot maximum 10.000.000 Euro bedraagt per verzekeringsjaar?	Opdrachtgever gaat niet akkoord.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

150	Perceel 2	NVI-1, Vraag 69	De toelichting is ons onduidelijk. Vraag: Maken de intercom camera's (ingebouwde camera in het intercomtoestel/buitenpost) onderdeel uit van de video-omgeving?	Er is geen sprake van ingebouwde camera's in intercomposten. Bij alle Parkeerapparatuur met een intercompost zijn Camera's geplaatst waarvan de beelden dienen te worden getoond bij een intercomoproep. Ter verduidelijking op de toelichting in antwoord 69: Figuur 2 is een schematische weergave van de eindgebruikers van de minimaal beschikbare 5 livecasts. Livecast 1 wordt gebruikt voor de lokale loge in Parkeervoorzieningen. Dit staat dus los van de MAP.
151	Perceel 2	NVI-1, Vraag 69	De toelichting is ons onduidelijk. Vraag: Dient het beeldmateriaal van deze intercomposten in de MAP getoond te worden? M.a.w. valt dit onder de scope van Perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 150.
152	Perceel 2	NVI-1, Vraag 69	De toelichting is ons onduidelijk. Vraag: Moeten de intercom-camerabeelden worden opgenomen? M.a.w. valt dit onder de scope van Perceel 1?	Zie het antwoord op vraag 150.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

153	Perceel 2	NVI-1, Vraag 69	De toelichting is ons onduidelijk. Zoals beschreven staat, wordt het tonen van een intercomcamera-stream bepaald door VirtuoSIS. Klopt het dat: VirtuoSIS verstuurt hierbij een trigger richting de NVR om een beeld van de camera in de intercompost te tonen in de loge. Zo nee, hoe moeten wij dit interpreteren?	Zie het antwoord op vraag 150.
154	Perceel 2	NVI-1, Vraag 69	De toelichting is ons onduidelijk. Welke trigger wordt gehanteerd om de camerastream vanuit de intercompost te tonen in de loge? Wie configureert deze trigger in relatie tot de NVR?	Zie het antwoord op vraag 150.
155	Perceel 2	Bijlage 10 SLA, 8	100% uitstootvrij vervoer. Is er subsidie beschikbaar gesteld door Gemeente Amsterdam om hieraan mede aan te voldoen?	Ja, de gemeente Amsterdam heeft subsidie beschikbaar, voor meer informatie https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7B5E27C037-93C8-4877-B3D9-9A180C6DC6B1%7D#case_%7B1E60A656-3C88-4780-AFF6-7A3458F25B9B%7D .
156	Perceel 2	Bijlage 10 SLA, 8	100% uitstootvrij vervoer. Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat op de werklocaties kan worden geladen met een EV voertuig?	Nee, niet alle locaties zijn voorzien van EV-laadpunten. Wel is er in Amsterdam een groot aantal openbaar beschikbare laadpunten.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

157	Perceel 2	Bijlage 10 SLA, 8.1	Opdrachtnemer levert een essentiële bijdrage in IT-hardware en Diensten voor de meldkamerapplicatie. Aanvullingsvoorstel op het opleggen van boetes: Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van boetes mist deze door buiten de invloedssfeer/schuld vallen van Opdrachtnemer. Voorbeeld Beschikbaarheid: IT Directie Parkeren past firewalls aan zonder af te stemmen met Opdrachtnemer, meldkamer applicatie deels niet beschikbaar, herstel mogelijkheid ligt niet bij Opdrachtnemer.	Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van boetes mits deze buiten de invloedssfeer/schuld vallen van Opdrachtnemer.
158	Perceel 2	Bijlage 10 SLA, 8.1	Indien gecontracteerde derden (Perceel 1, Skidata, IPParking etc,) eenzijdig systeemmutaties doet en eenzijdig koppelingen aanpast etc. zonder voorgaand overleg, dan kan Opdrachtnemer geen verantwoording nemen voor beschikbaarheid van koppelingen. Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich ten tijde van de Operationele Fase?	Contractmanagement richting deze derden is verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Het is niet toegestaan aan deze derden om eenzijdig systeemmutaties te doen of Koppelingen aan te passen zonder voorafgaand overleg.

2° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

159	Perceel 2	Bijlage 10 SLA, 8.1	Indien door derden Beschikbaarheid negatief wordt beïnvloed, hoe moet Opdrachtnemer hiermee omgaan?	Conform eis 73 van het PvE betekent de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer onder andere "een goede samenwerking met de leveranciers van de systeemonderdelen en bij problemen actief contact onderhouden met de betreffende leverancier om samen de problemen zo spoedig mogelijk te verhelpen binnen de in de SLA afgesproken termijnen". Dit betekent dat als Opdrachtnemer kan aantonen hieraan te voldoen Opdrachtgever redelijk en billijk zal omgaan met de negatieve beïnvloeding van de Beschikbaarheid door derden. Indien Opdrachtnemer ziet dat Beschikbaarheid door derden negatief wordt beïnvloed, dan dient deze dat zo spoedig mogelijk, en voorzien van relevante informatie, aan Opdrachtgever te melden.
160	Perceel 2	Bijlage 17	Hoe moet Opdrachtnemer omgaan indien er wijzigingen zijn tussen de opgegeven installbase en werkelijkheid, hetgeen mogelijk een additionele interface kan kosten?	Zie het antwoord op vraag 116 en 132.



**Gemeente
Amsterdam**

3 Bijlagen

- *Formulier F2 Prijzenblad MAP v1.1*